

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

<b>(vyplní zákazník)</b> <b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b>	<b>Kontaktní osoba:</b>
	<b>Telefon/fax:</b>
	<b>Mobil:</b>
	<b>E-mail:</b>
<b>IČ:</b> (a DIČ)	<b>Poznámky:</b>
<b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b> (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**  
(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zaslání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Pak stačí jen balíček s tímto formulářem zanést na nejbližší podací místo Zásilkovny a sdělit kód **97181815** O zbytek se postaráme my.

**Datum:** \_\_\_\_\_ **Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_